PROSÍME O PŘEDÁNÍ LIDEM, KTEŘÍ BY MOHLI LINKU POTŘEBOVAT

Zkrácená verze z TZ v češtině

Linka sociální asistence LIA pro občany Ukrajiny

Ministerstvo práce a sociálních věcí ve spolupráci s Modrou linkou, z.s. (členem ČAPLD) a Oblastním spolkem Českého červeného kříže Prahy 1 od čtvrtka 18. srpna zřizují linku sociální asistence LIA pro občany Ukrajiny na území ČR. Hlavním cílem je poskytnout této skupině lidí informace i podporu.

Linka je realizována bezplatně na čísle 800 60 10 20, a to hned v několika jazycích.

Linka sociální asistence LIA je dostupná pro volající v níže uvedených časech, jazycích a je rozdělena na dvě části. Na linku krizovou, která poskytuje psychickou podporu a pomáhá lidem stabilizovat se v této náročné době, a na linku sociálního poradenství zaměřenou na zodpovězení otázek z oblastí potřebných pro život v ČR.

Po zavolání na číslo 800 60 10 20 volající může volit číslo 1, na kterém je poskytována Modrou linkou, z.s. krizová intervence v ukrajinštině či ruštině, a to v těchto časech:

- Pondělí–pátek od 8:00 do 12:30 a od 16:00 do 21:00
- Sobota–neděle od 12:30 do 17:00

Pokud volající zvolí číslo 2 bude přesměrován do části sociálního poradenství (zajišťovanou Oblastním spolkem ČČK Praha 1) pro informace o sociální oblasti v ČR. Zde může zvolit, zda potřebuje informace v češtině, ukrajinštině, ruštině, romštině či maďarštině. Provozní doba této části je:

- Pondělí–pátek od 9:00 do 17:00

Zkrácená verze v ukrajinštině/ Українська версія

Лінія соціальної допомоги ЛІА для громадян України

Міністерство праці та соціальних питань у співпраці з Модрою лінією, з.а. та Регіональною асоціацією Чеського Червоного Хреста Праги 1 з четверга, 18 серпня, відкривають на території Чеської Республіки лінію соціальної допомоги ЛІА для громадян України. Головна мета – надати інформацію та підтримку цій групі людей.

Лінія реалізована безкоштовно за номером 800 60 10 20 кількома мовами.

Лінія соціальної допомоги ЛІА доступна для абонентів у вказані нижче години та мовами, переліченими нижче, і розділена на дві частини. На кризову лінію, яка надає психологічну підтримку та допомагає людям стабілізуватися в цей складний час, і на лінію соціального консультування, метою якої є відповіді на запитання з сфер, необхідних для життя в Чехії.

Після дзвінка на номер 800 60 10 20 абонент може обрати номер 1, який надає Модра лінія, з.а. кризова інтервенція українською або російською мовами у такі години:

- Понеділок-п'ятниця з 8:00 до 12:30 та з 16:00 до 21:00
- Субота–неділя з 12:30 до 17:00

Якщо абонент обере номер 2, він буде перенаправлений до відділу соціальних консультацій (надається регіональною асоціацією ЧЧХ Прага 1) для отримання інформації про соціальний сектор у Чеській Республіці. Тут він може обрати, чи потрібна йому інформація чеською, українською, російською, ромською чи угорською. Розклад роботи цього відділу:

- Понеділок-п'ятниця з 9:00 до 17:00

Zkrácená verze v ruštině / Русская версия

Линия социальной ассистенции LIA для граждан Украины

Министерство труда и социальных дел в сотрудничестве с Modrá Linka, z.s. и региональной организацией Чешского красного креста в Праге 1 от четверга 18 августа организовывает линию социальной ассистенции LIA для граждан Украины на территории Чешской Республики. Главная цель – предоставить этой группе людей информацию и поддержку.

Линия реализована на номере +420 800 60 10 20 на нескольких языках.

Линия разделна на две части: 1. Кризисная линия, на которой оказывают психологическую помощь и помогают людям стабилизировать своё состояние в это сложное время. 2. Линия социального консультирования, направленная на решение вопросов из области жизни в Чешской Республике.

После звонка на номер +420 800 60 10 20 звонящий может выбрать цифру один. По этому номеру Modrá Linka, z.s. реализует кризисную интервенцию на украинском и русском языке по следующему расписанию:

- понедельник-пятница 8.00-12.30, 16.00-21.00
- суббота-воскресенье 12.30-17.00

Если звонящий выберет цифру 2, его перенаправят на линию социального консультирования, которую реализует региональная организация Чешский красный крест, Прага 1. На этой линии предоставляется информация из социальной области жизни в ЧР. Клиент может выбрать чешский, украинский, русский, венгерский или ромский язык. Рабочее время этой части линии:

- понедельник-пятница 9.00-17.00